

# Eltern haben ihre Logindaten vergessen. Was nun?

Die Eltern können auf der BOLLE-Seite Ihrer Schule angeben, dass sie ihr Passwort vergessen haben (ganz unten unter *Passwort vergessen*). Diese Funktion geht nur für Eltern und Schüler:innen. Lehrkräfte und Verwaltungspersonal müssen sich bei Passwort- oder Keyverlust an die Admins der Schule wenden.

Für Erziehungsberechtigte und Schüler\*innen, die eine E-Mail-Adresse hinterlegt haben, gibt es die Möglichkeit, sich via Mail einen Link zusenden zu lassen, mit dem das Passwort zurückgesetzt werden kann.

Lehrkräfte und Verwaltungspersonal wenden sich bitte an die Admins.

Username oder E-Mail-Adresse

Neues Passwort anfordern

---

Version #2

Erstellt: 15 Februar 2021 12:33:19 von BOLLE Support

Zuletzt aktualisiert: 25 April 2021 14:40:18 von BOLLE Support